

Messilä Golf

Vieraspelaajat

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026

Vertailuarvo: National Benchmark

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 24.7.2026



Tietoja esityksestä

Tämä raportti tarjoaa kattavan yleiskatsauksen kerätyistä tutkimustiedoista ja esittelee tärkeimmät trendit ja havainnot avuksesi.

Tarkoituksenamme on, että tämä raportti toimii arvokkaana resurssina, kun raportoit näistä havainnoista jäsenille, hallitukselle ja työntekijöille. Se tarjoaa vankan pohjan kyselyn tulosten tehokkaalle viestimiselle ja helpottaa tietoon perustuvaa päätöksentekoa.

Suosittellemme käyttämään tätä vientiä inspiraation lähteenä ja räätälöimään sen erityistarpeidesi ja mieltymystesi mukaan. Muokkaa sisältöä, lisää asiaankuuluvia oivalluksia ja sisällytä organisaatiosi brändäys luodaksesi houkuttelevan ja vaikuttavan esityksen.

Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

747

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

145

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

19 %

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Kuinka tulkita tuloksia

Seuraavilla dioilla annamme ohjeita eri tulosten lukemiseen.



Terminologia

Tämä dia selittää joitain esityksessä käytetyistä yleisistä terminologioista

Palvelualue

Palvelualue tarkoittaa kysymysten ryhmittelyä, jotka liittyvät asiakkaillesi tarjoamasi palvelun tiettyyn osa-alueeseen.

Pisteet

Laskemme kyselyn kysymysten arvosanat (1-10) uudelleen arvoksi 0-100 pistettä. Tämä helpottaa tulosten lukemista ja vertailua.

Palvelutekijä

Kosketuspisteellä tarkoitetaan mitä tahansa vuorovaikutusta tai kontaktipistettä kyselyyn osallistujan ja kyselyä suorittavan organisaation välillä.

Priorisointikartta

Prioriteettikartta, joka tunnetaan myös priorisointimatriisina, on visuaalinen työkalu, joka auttaa määrittämään eri kysymysten tärkeyden. Visuaalisesti kartoittamalla prioriteetit se ohjaa päätöksentekoa ja resurssien kohdentamista arvokkaisiin, vähän vaivaa vaativiin tehtäviin tai esineisiin.

Ensisijainen kartta

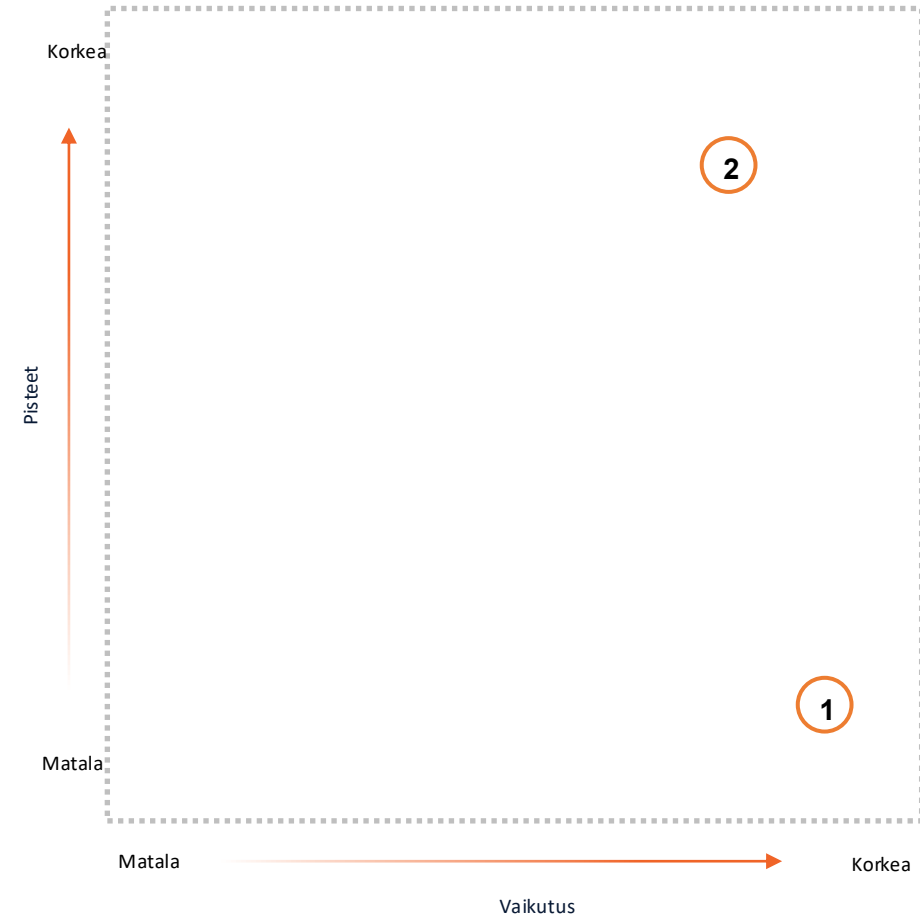
Prioriteettikartta on strateginen työkalu, jolla priorisoidaan parannuksia klubin tarjoamiin palveluihin ja tiloihin.

Prioriteettikartalla on kaksi akselia: vaikutus ja pisteet.

- Vaikutus viittaa siihen, kuinka suuri vaikutus sillä on asiakkaisiisi
- Pisteet viittaavat siihen, kuinka hyvin seura tällä hetkellä pärjää

Esimerkki:

1. Vaikuttaa voimakkaasti jäsenihisi, ja pisteet ovat tällä hetkellä alaiset. Tämän pitäisi olla sinulle tärkeä alue.
2. Sillä on suuri vaikutus ja korkeat pisteet. Tämän pitäisi olla sinulle alhaisempi prioriteetti.



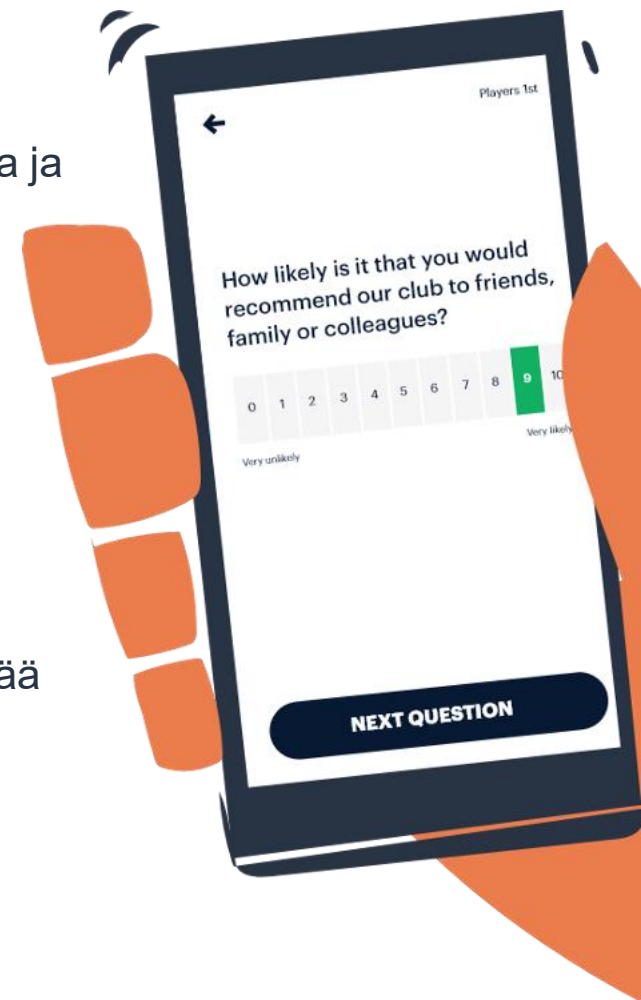
Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:

- * Promoottorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
- * Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
- * Paheksujat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



Miten NPS lasketaan?

NPS lasketaan vähentämällä hylkääjien prosenttiosuus promoottorien prosenttiosuudesta vastaajissamme.

NPS-kaava:

$$\text{NPS} = \% \text{ edistäjiä} - \% \text{ vastustajia}$$

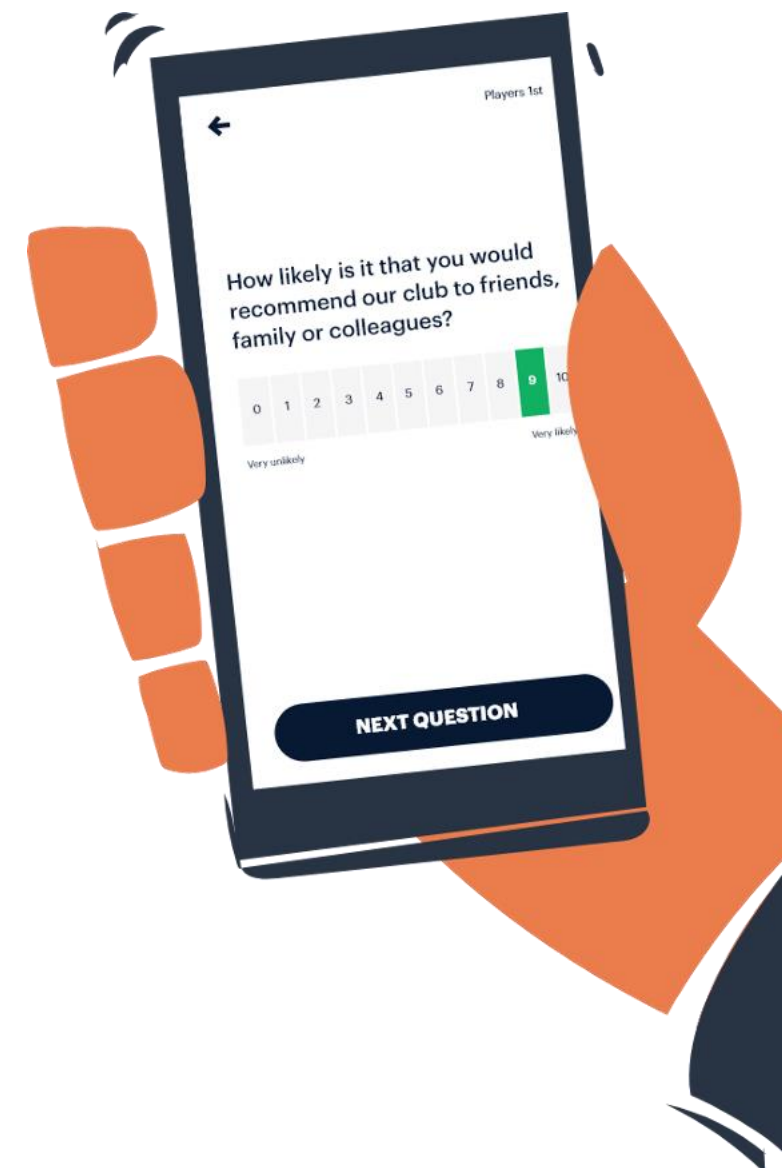
Esimerkki:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiiviset lasketaan mukaan vastaajien kokonaismäärään, mikä pienentää sekä vastustajien että edistäjien prosenttiosuuksia ja nostaa kokonaispistemäärän kohti nollaa.

Meillä on perusteellisempi artikkeli Net Promoter Scoresta

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



NPS tulos

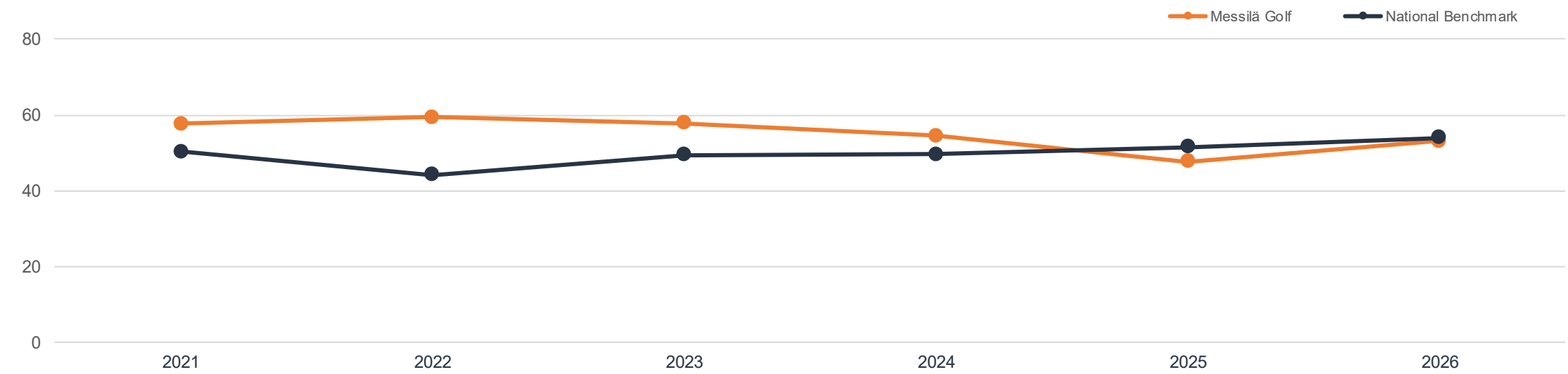
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2026	53	54	59 %	34 %	6 %
2025	48	52	55 %	38 %	7 %
2024	55	50	62 %	31 %	7 %
2023	58	49	64 %	31 %	6 %
2022	59	44	64 %	31 %	5 %
2021	58	50	60 %	38 %	2 %

Palvelualueet

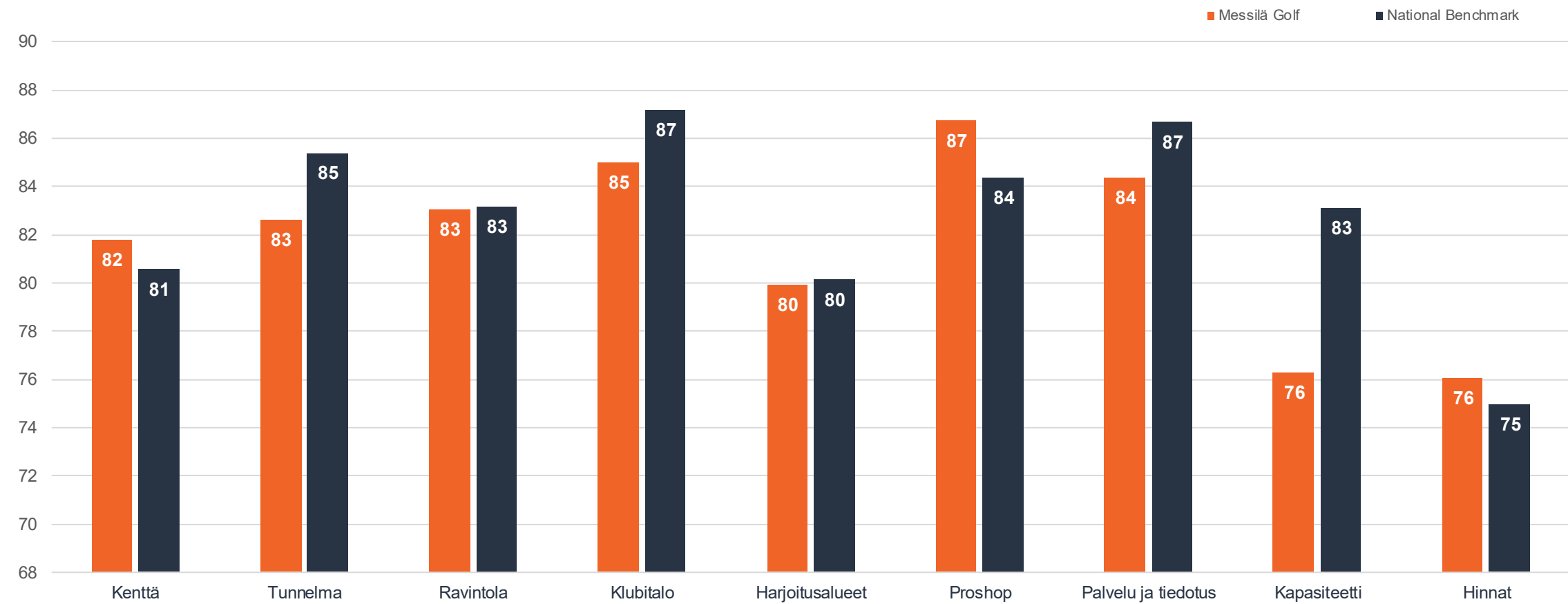
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Kenttä
2	Tunnelma
3	Ravintola
4	Klubitalo
5	Harjoitusalueet
6	Proshop
7	Palvelu ja tiedotus
8	Kapasiteetti
9	Hinnat



Suosittelu

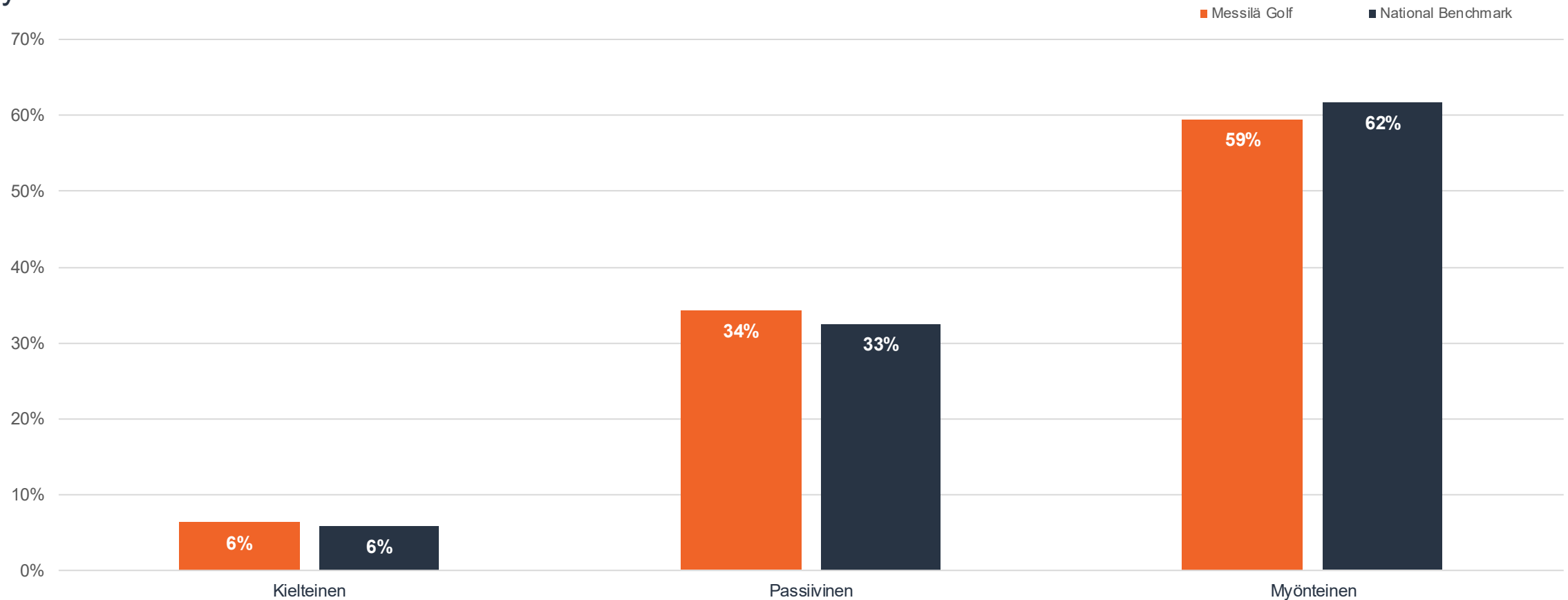
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suosittelu



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

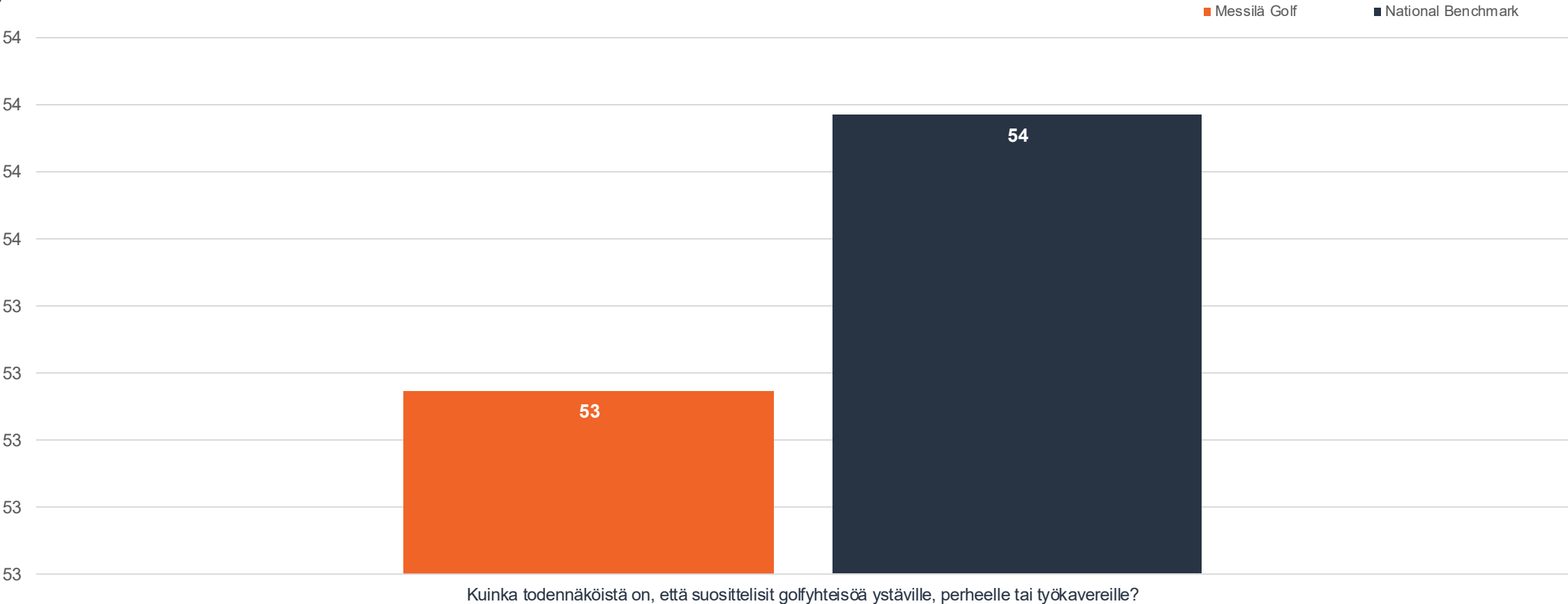
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

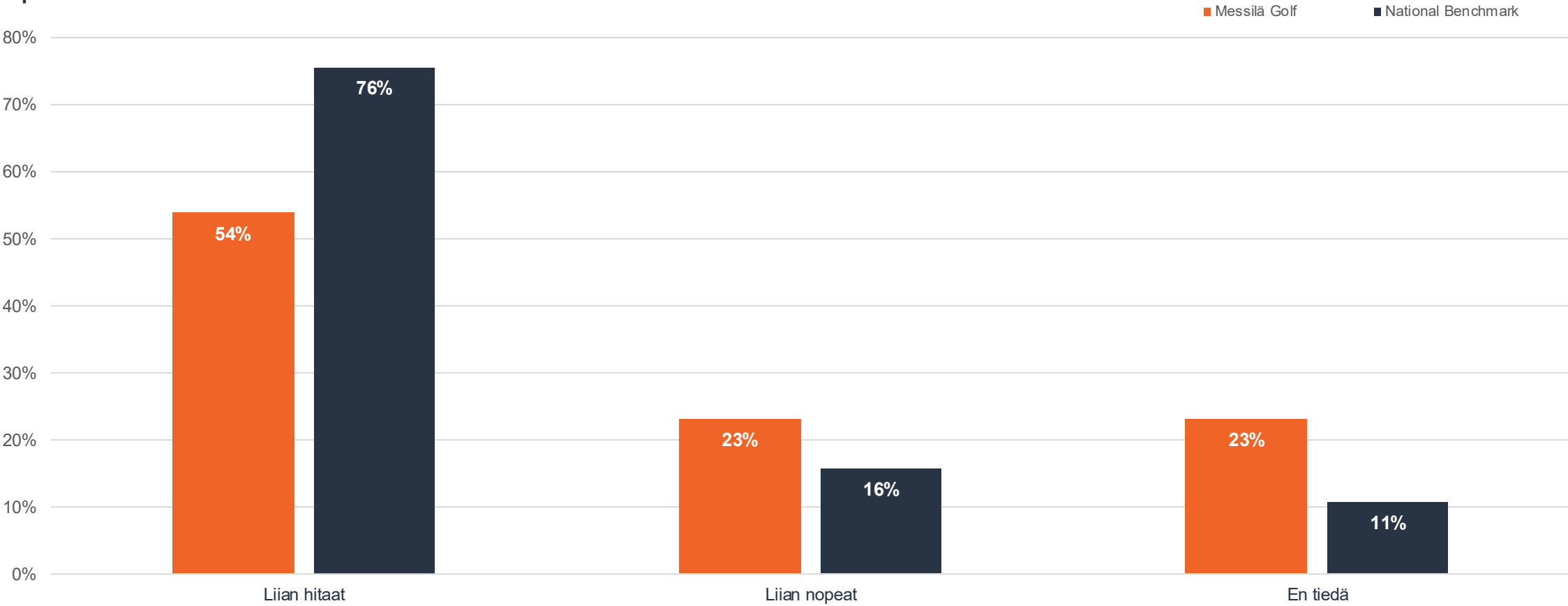
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

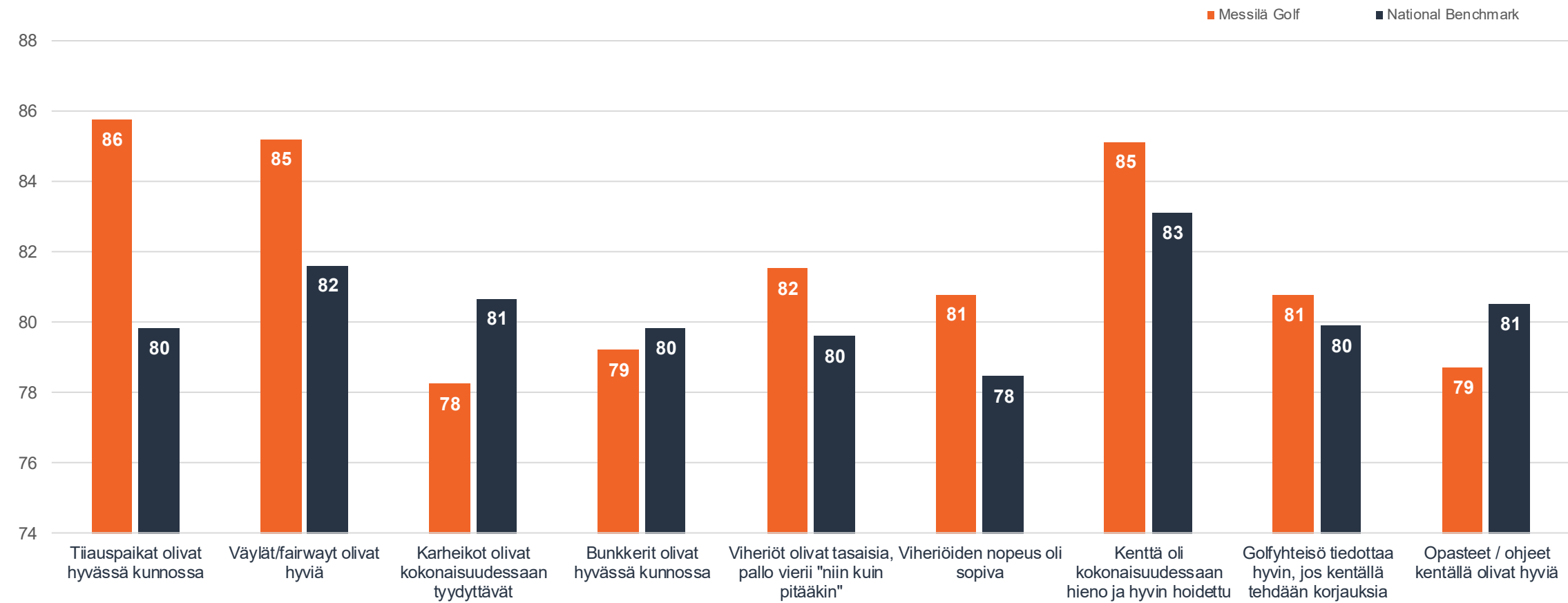
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet olivat sopivat. Olivatko ne liian nopeat vai liian hitaat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

#	Palvelualue
1	Tiiauspaikat olivat hyvässä kunnossa
2	Väylät/fairwayt olivat hyviä
3	Karheikot olivat kokonaisuudessaan tyydyttävät
4	Bunkkerit olivat hyvässä kunnossa
5	Viheriöt olivat tasaisia, pallo vierii "niin kuin pitääkin"
6	Viheriöiden nopeus oli sopiva
7	Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu
8	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia
9	Opasteet / ohjeet kentällä olivat hyviä



Tunnelma

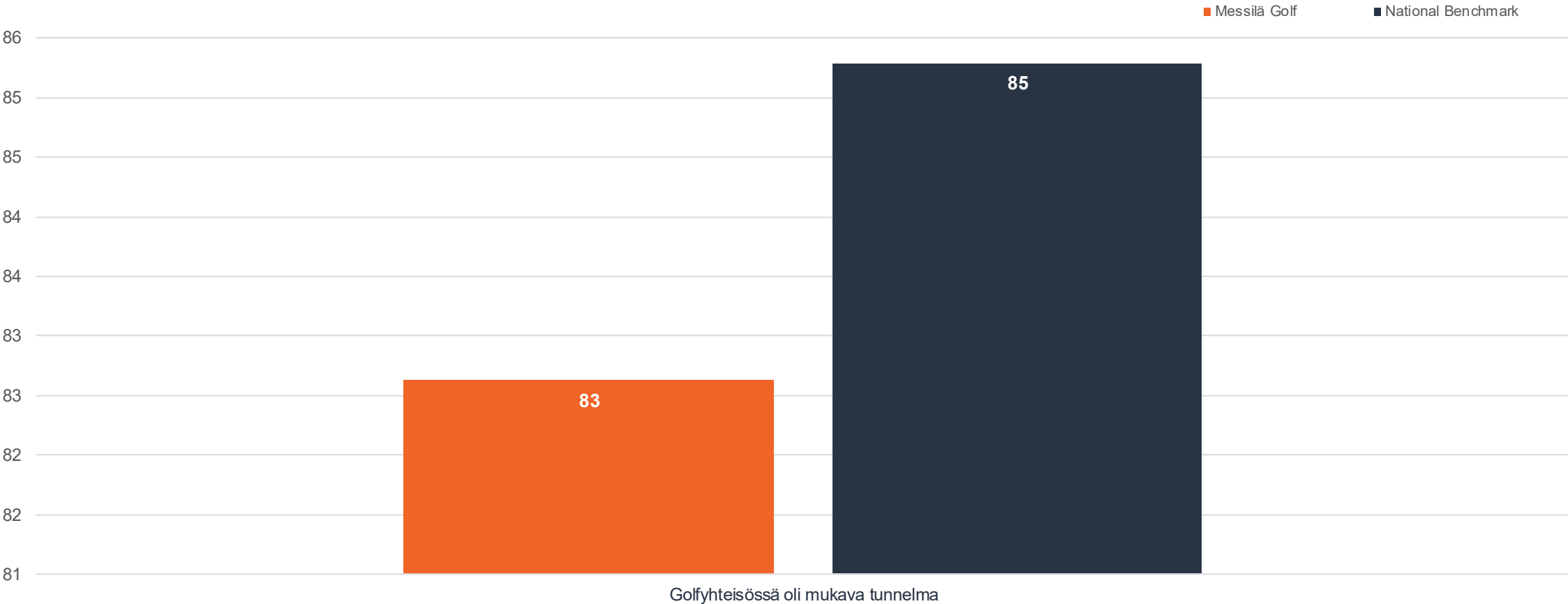
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

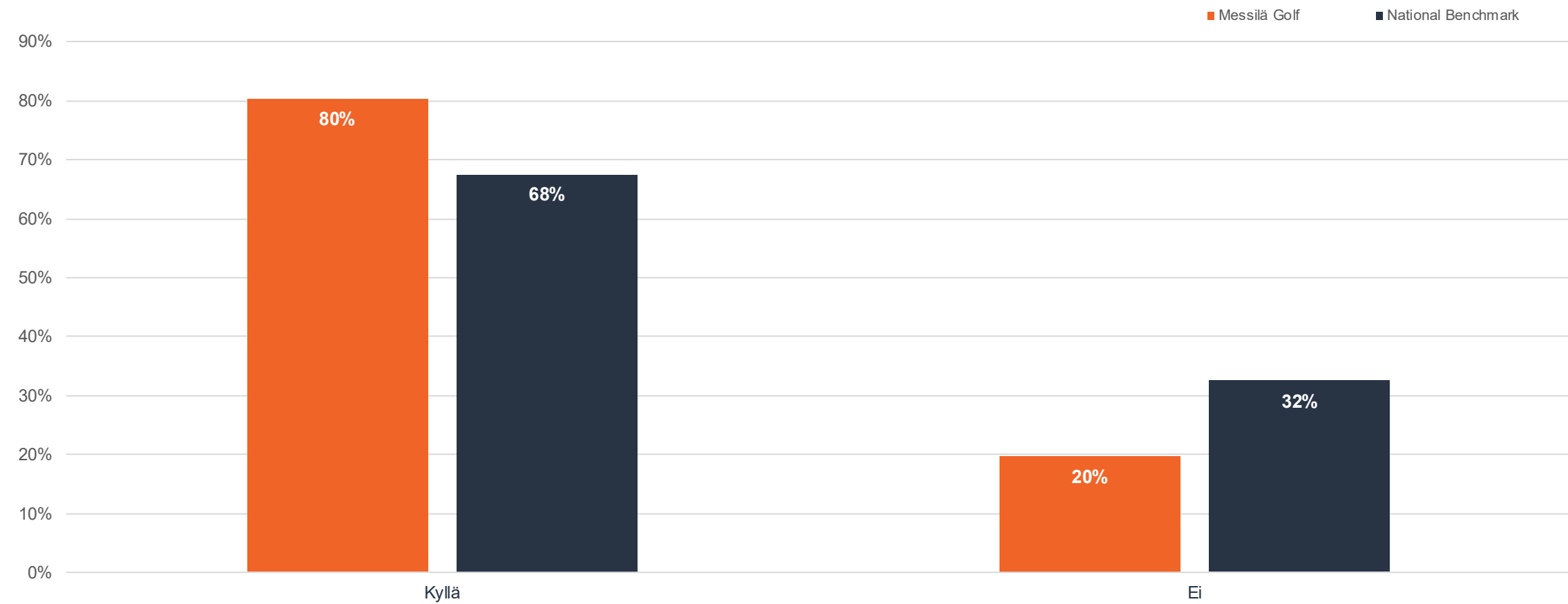
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ravintola



Ravintola

Käytitkö ravintolan palveluita?

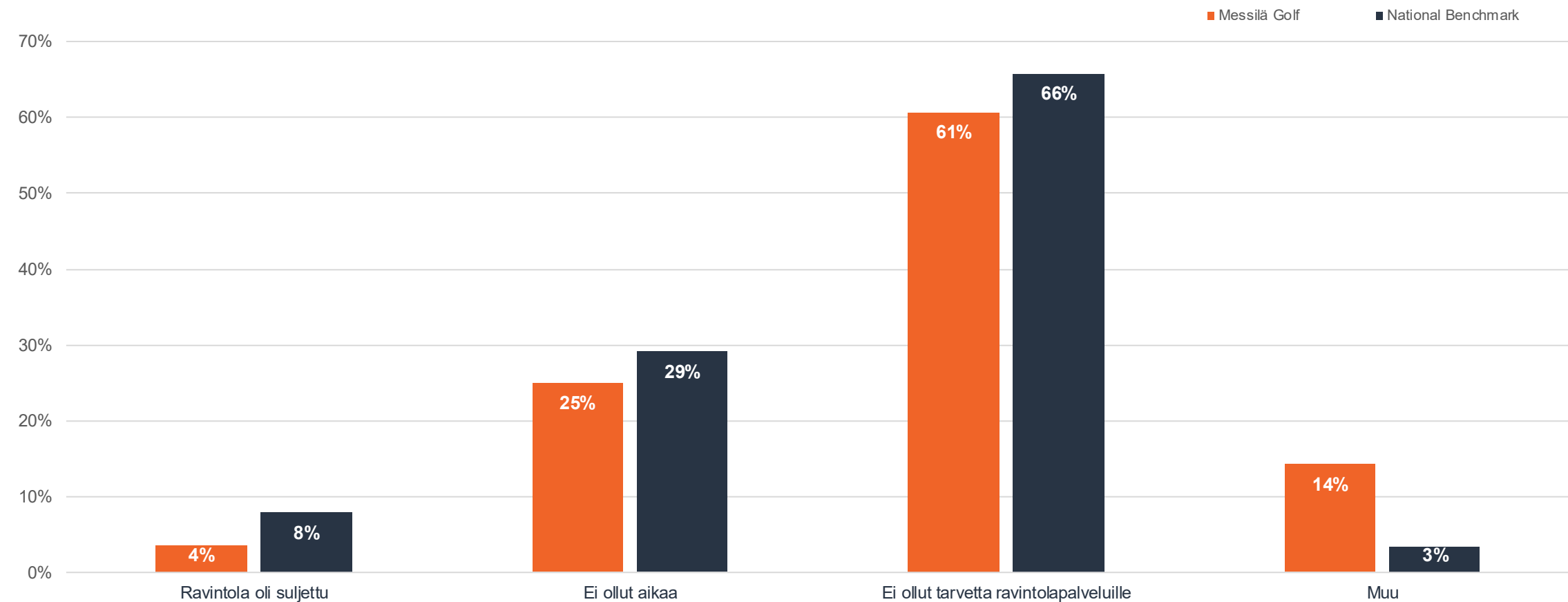
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

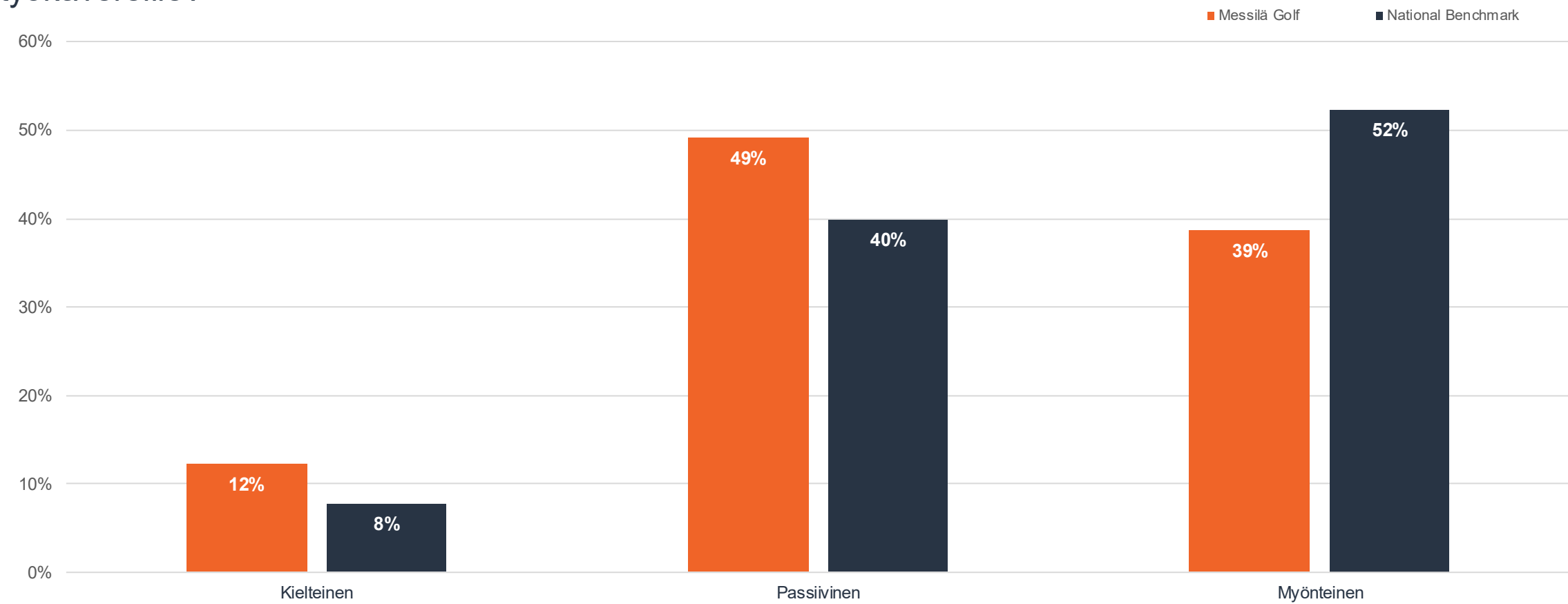
Mitkä olivat tärkeimmät syyt siihen, että et käyttänyt ravintolan palveluita?



Ravintola

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?

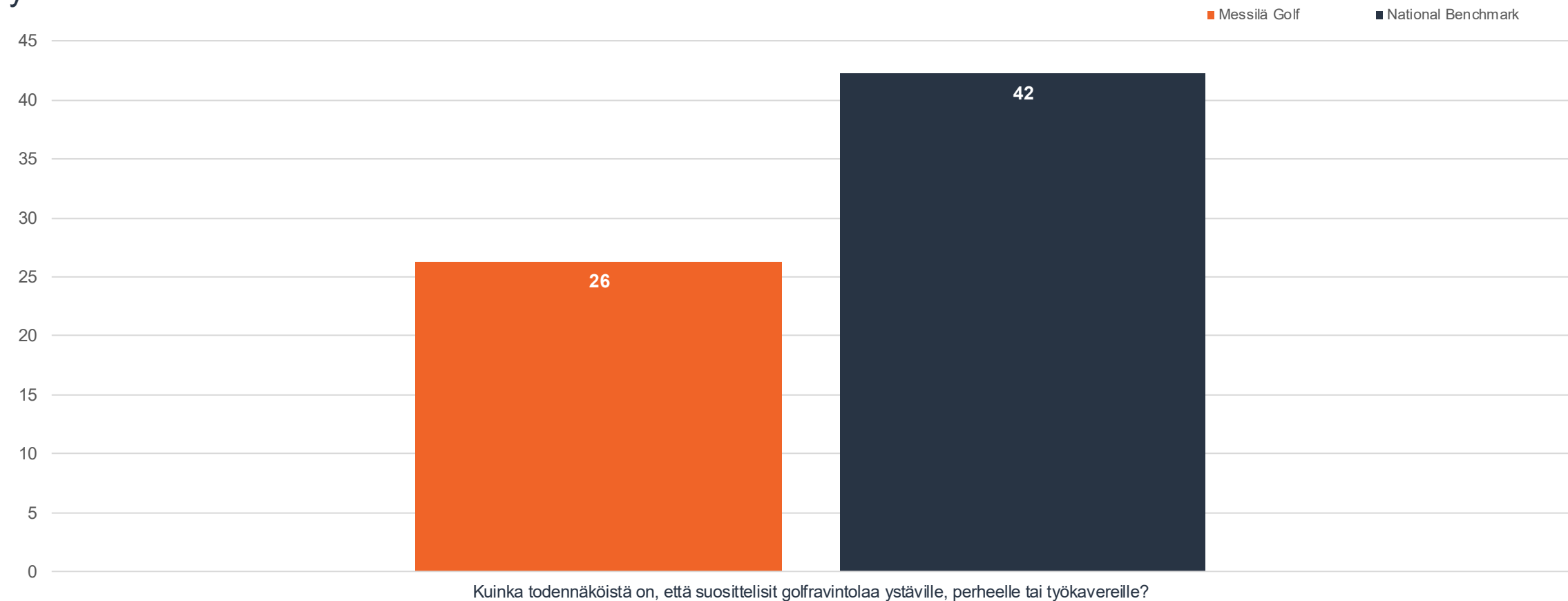
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

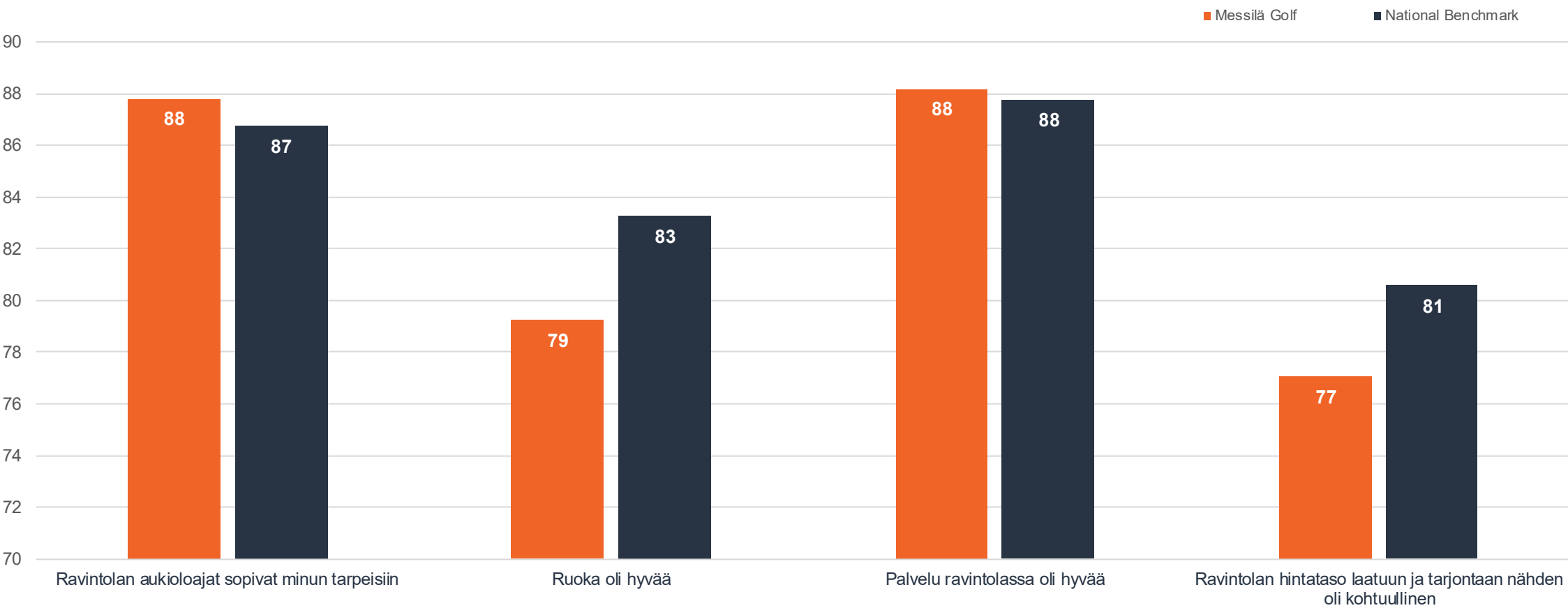
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



Ravintola

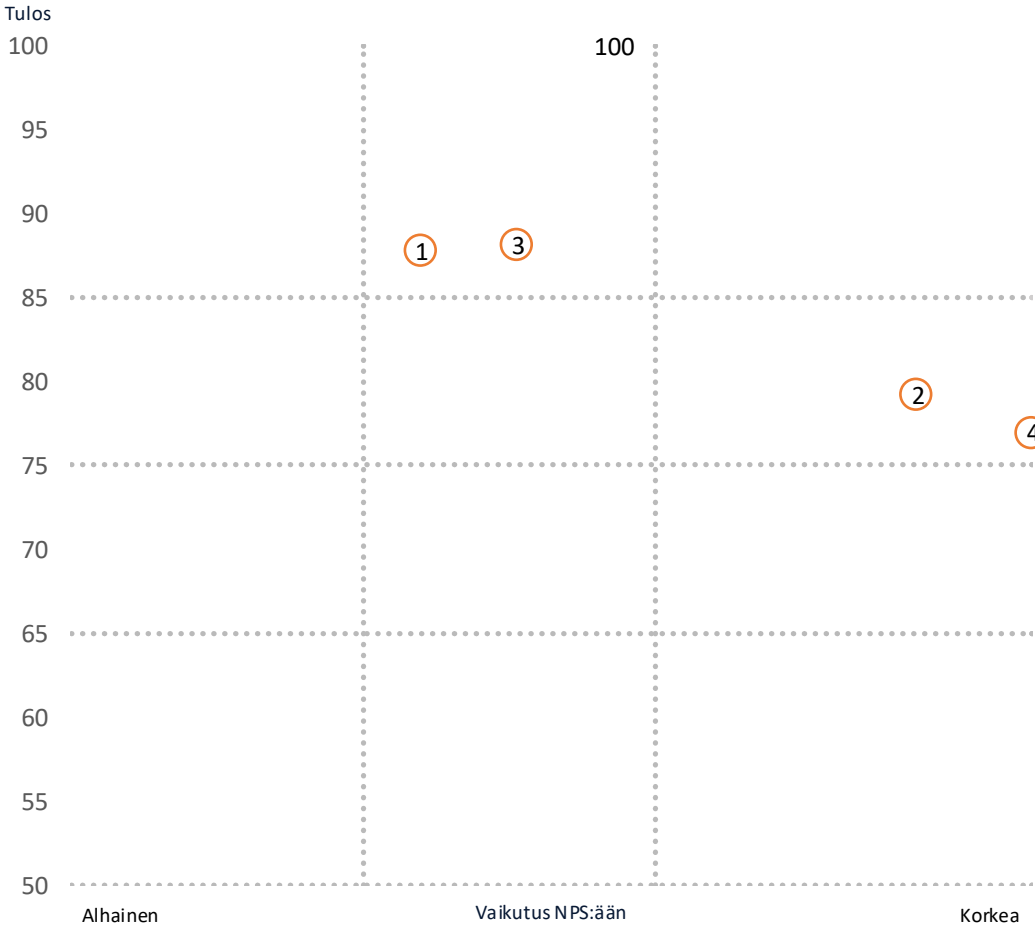
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

#	Palvelualue
1	Ravintolan aukioloajat sopivat minun tarpeisiin
2	Ruoka oli hyvää
3	Palvelu ravintolassa oli hyvää
4	Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden oli kohtuullinen



Klubitalo

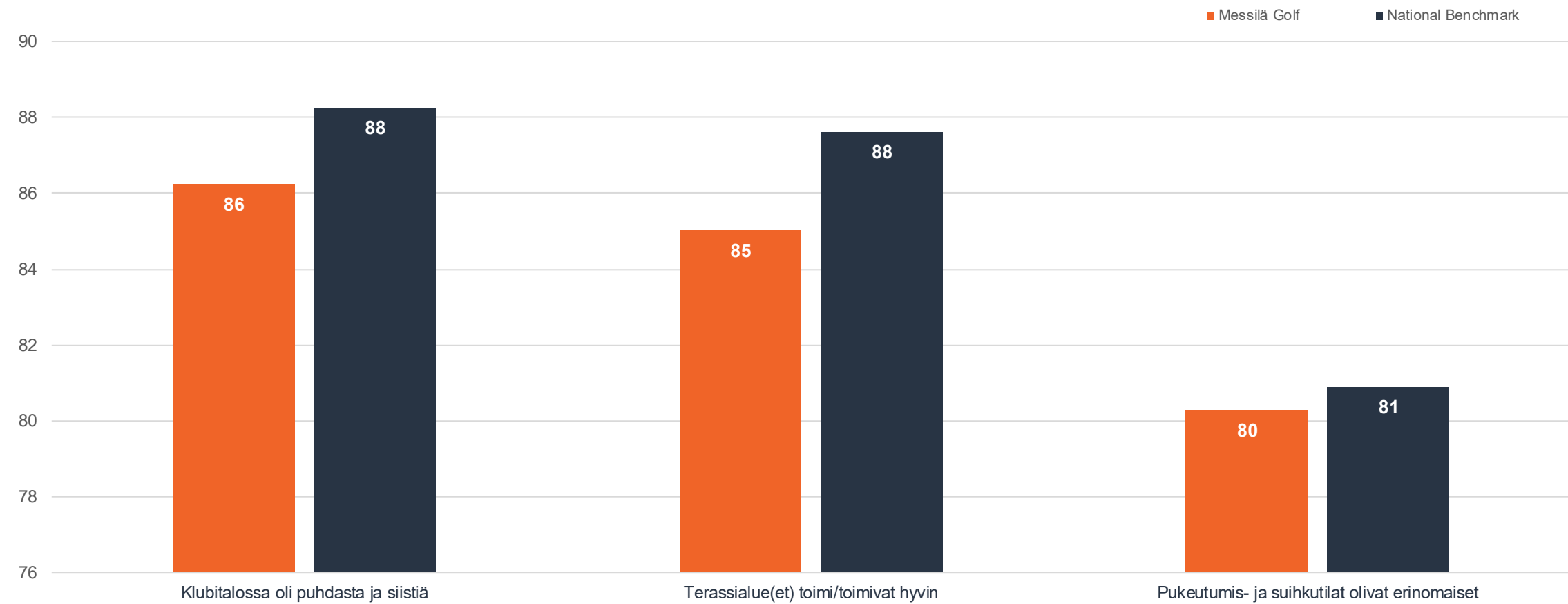
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

#	Palvelualue
1	Klubitalossa oli puhdasta ja siistiä
2	Terassialue(et) toimi/toimivat hyvin
3	Pukeutumis- ja suihkutilat olivat erinomaiset



Harjoitusalueet

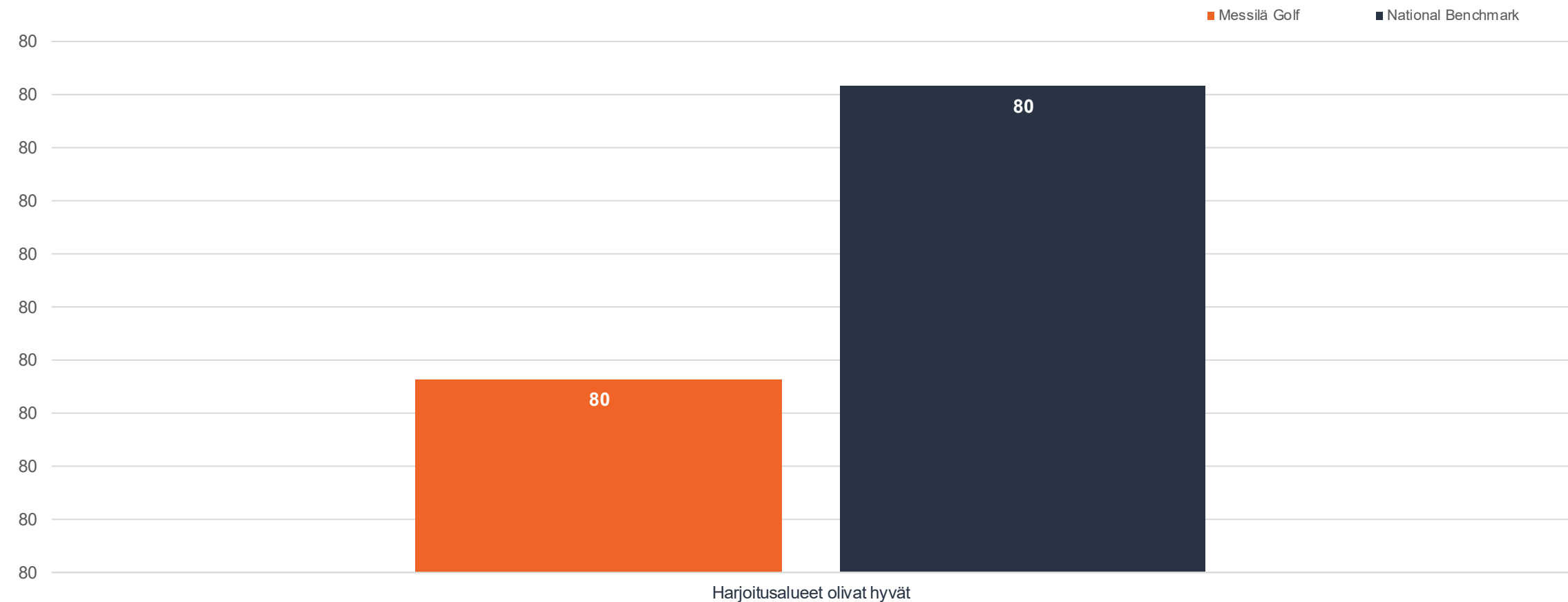
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

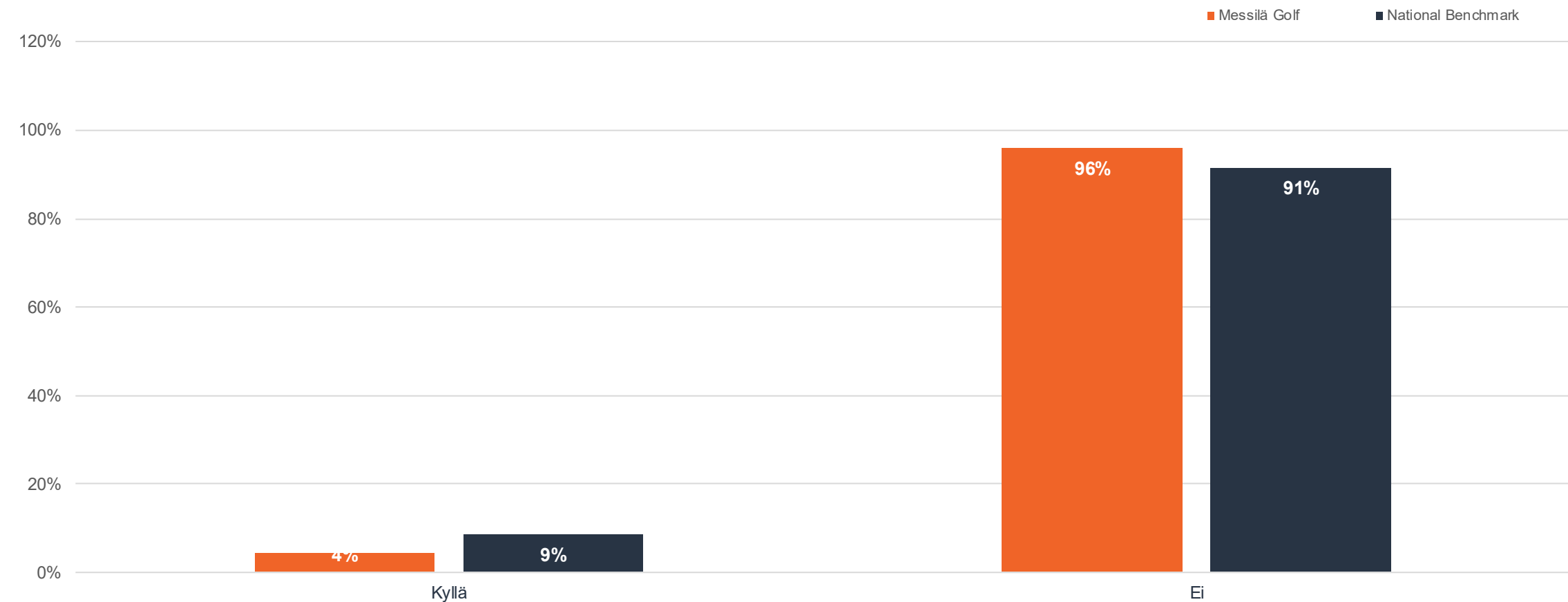
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Proshop



Proshop

Käytitkö proshopin palveluita?

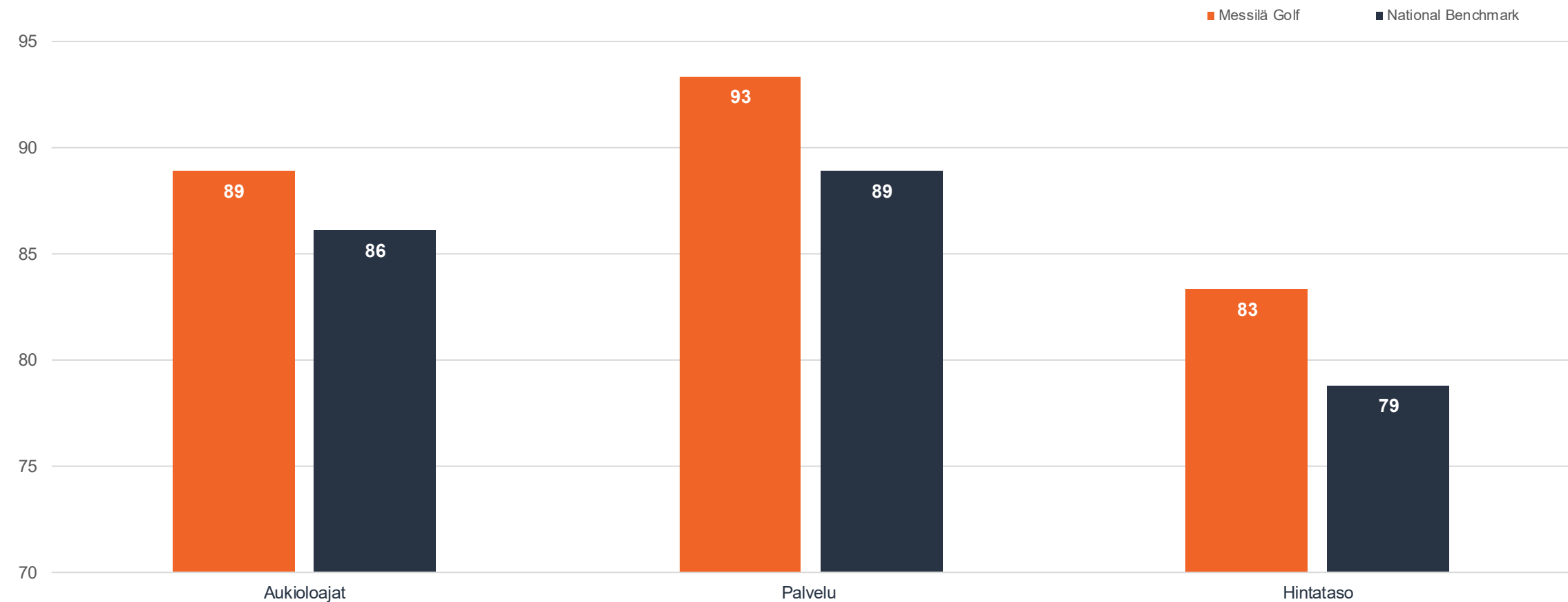
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

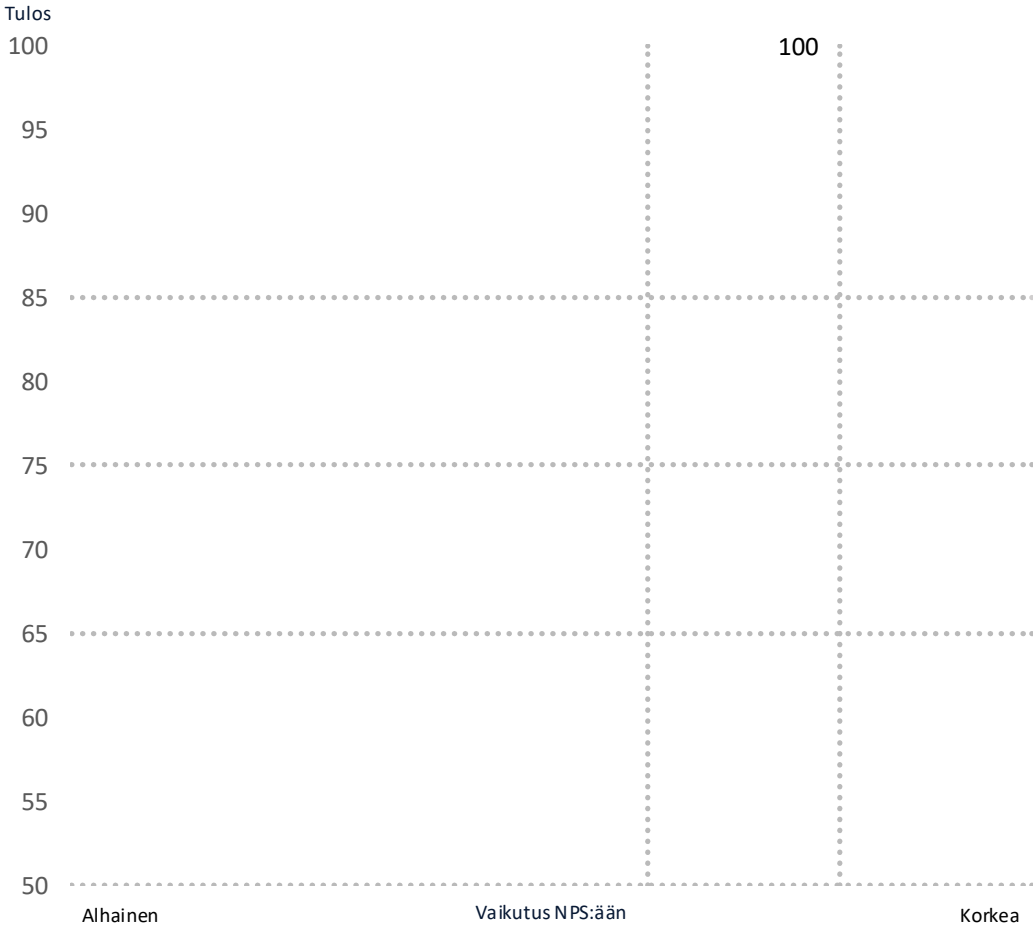
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

#	Palvelualue
1	Aukioloajat
2	Palvelu
3	Hintataso



Palvelu ja tiedotus

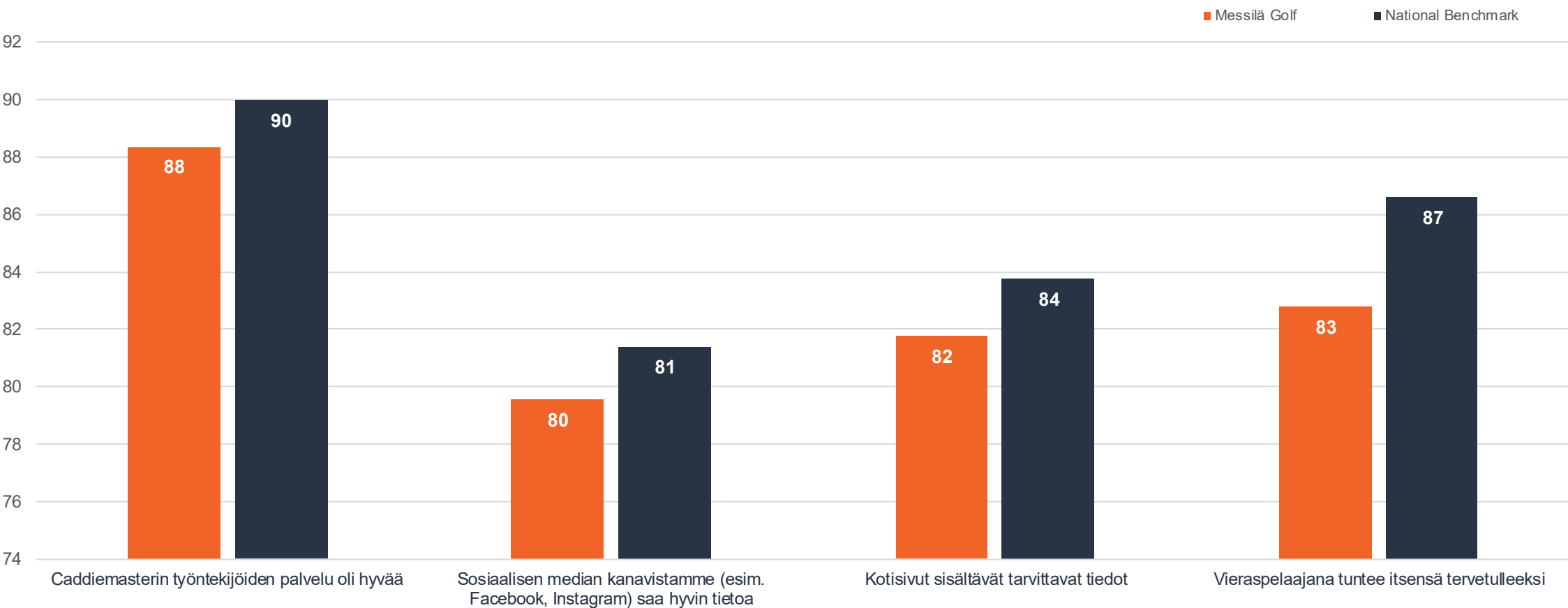
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Palvelu ja tiedotus



Palvelu ja tiedotus

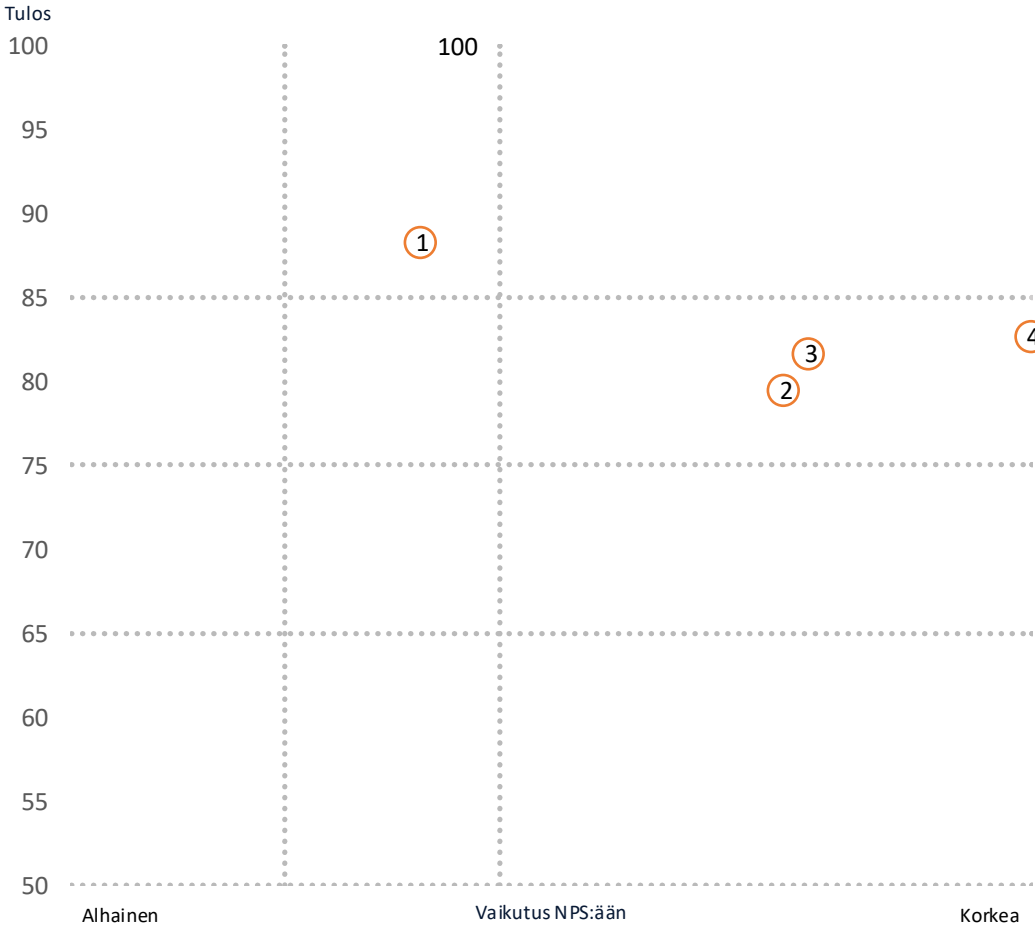
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelu ja tiedotus

#	Palvelualue
1	Caddiemasterin työntekijöiden palvelu oli hyvää
2	Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa
3	Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot
4	Vieras pelaajana tuntee itsensä tervetulleeksi



Kapasiteetti

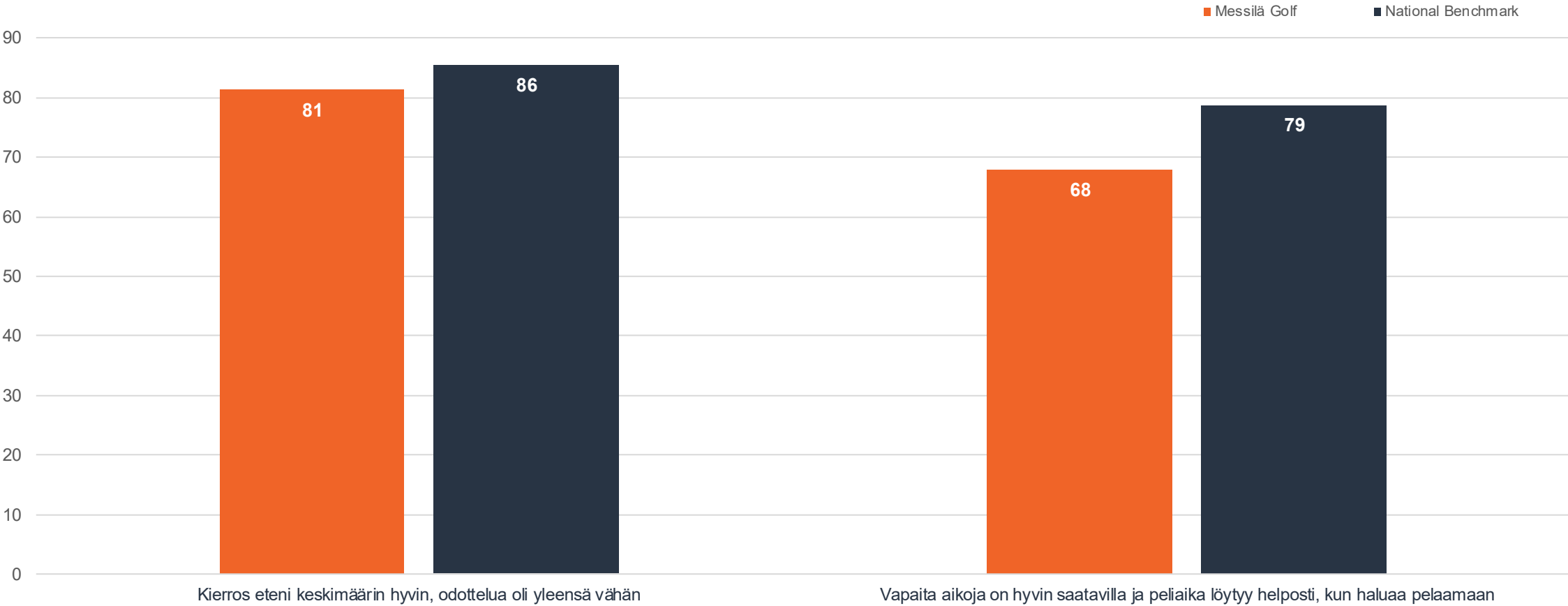
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

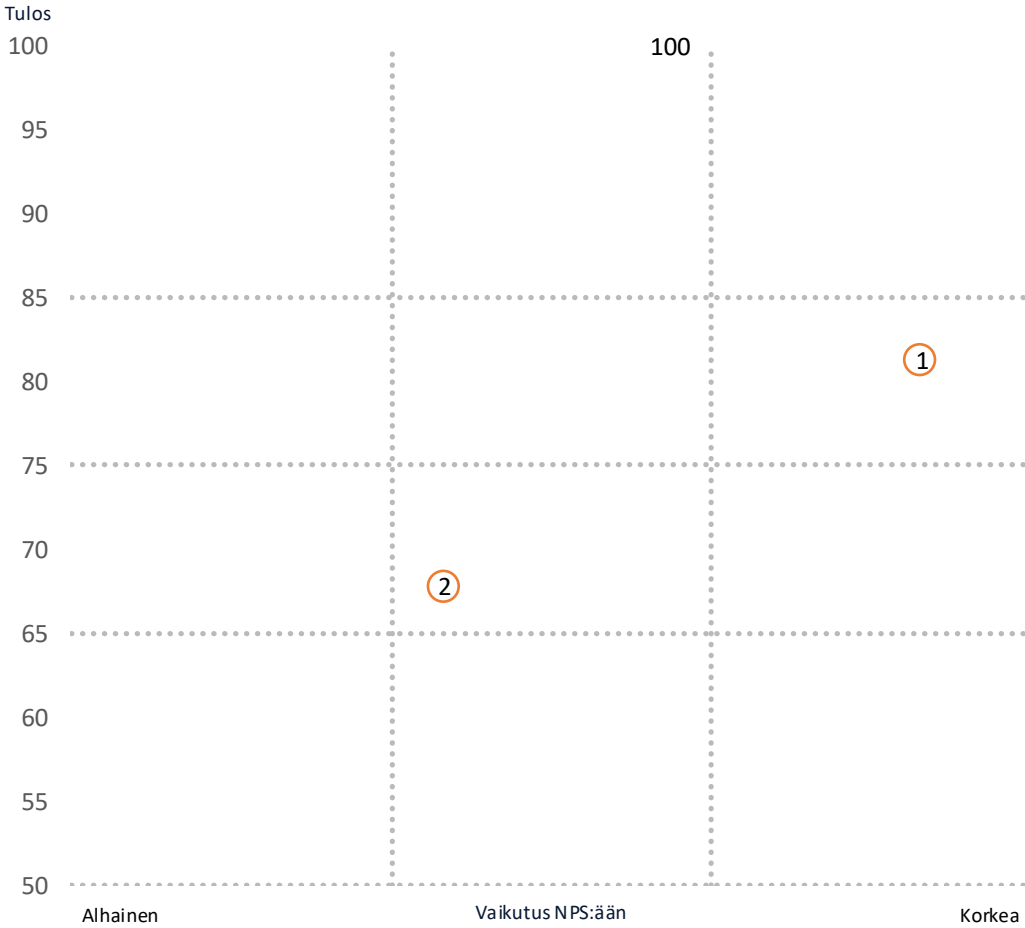
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

#	Palvelualue
1	Kierros eteni keskimäärin hyvin, odottelua oli yleensä vähän
2	Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Hinnat

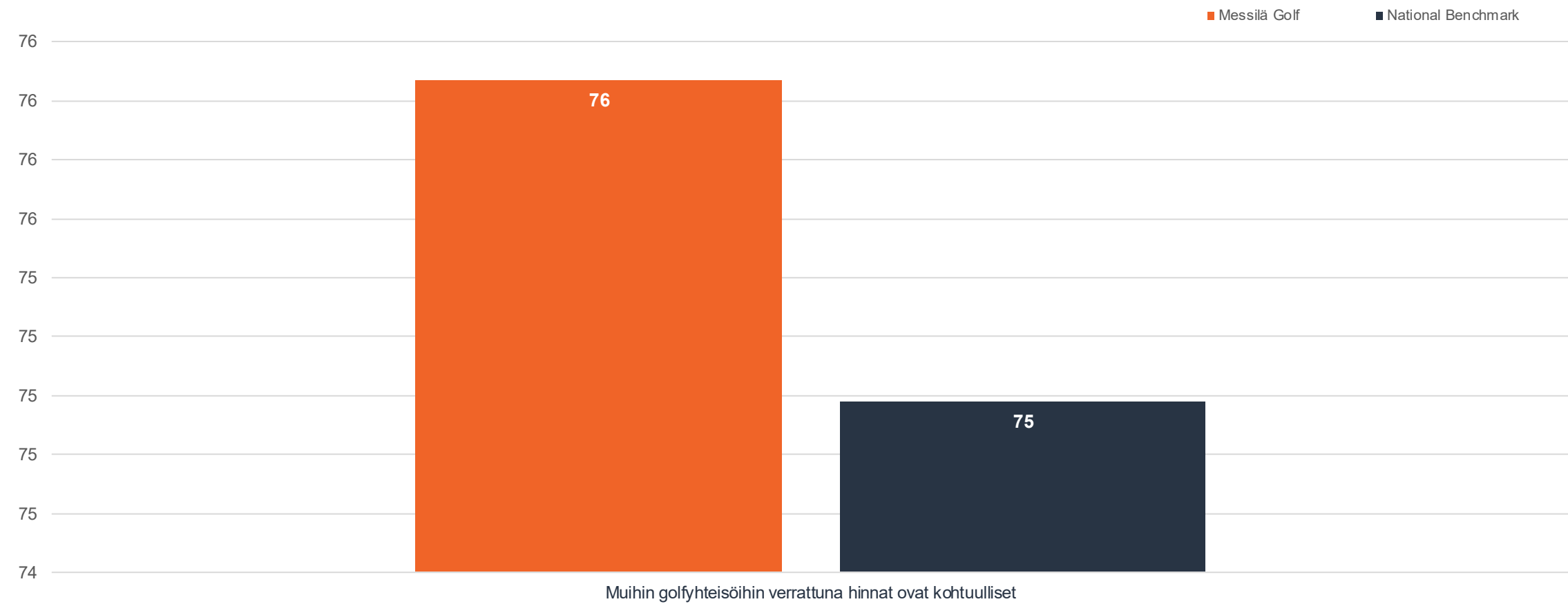
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat



Hinnat

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

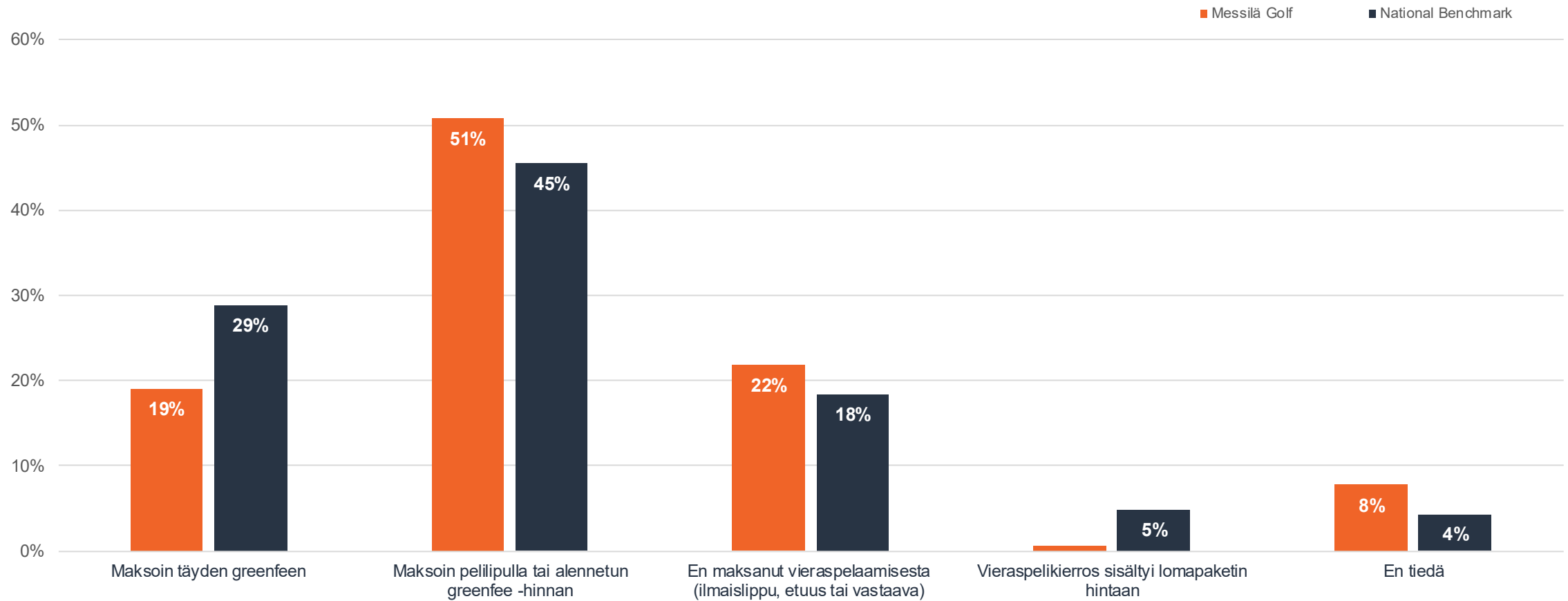
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Vieraspelikierroksen maksaminen

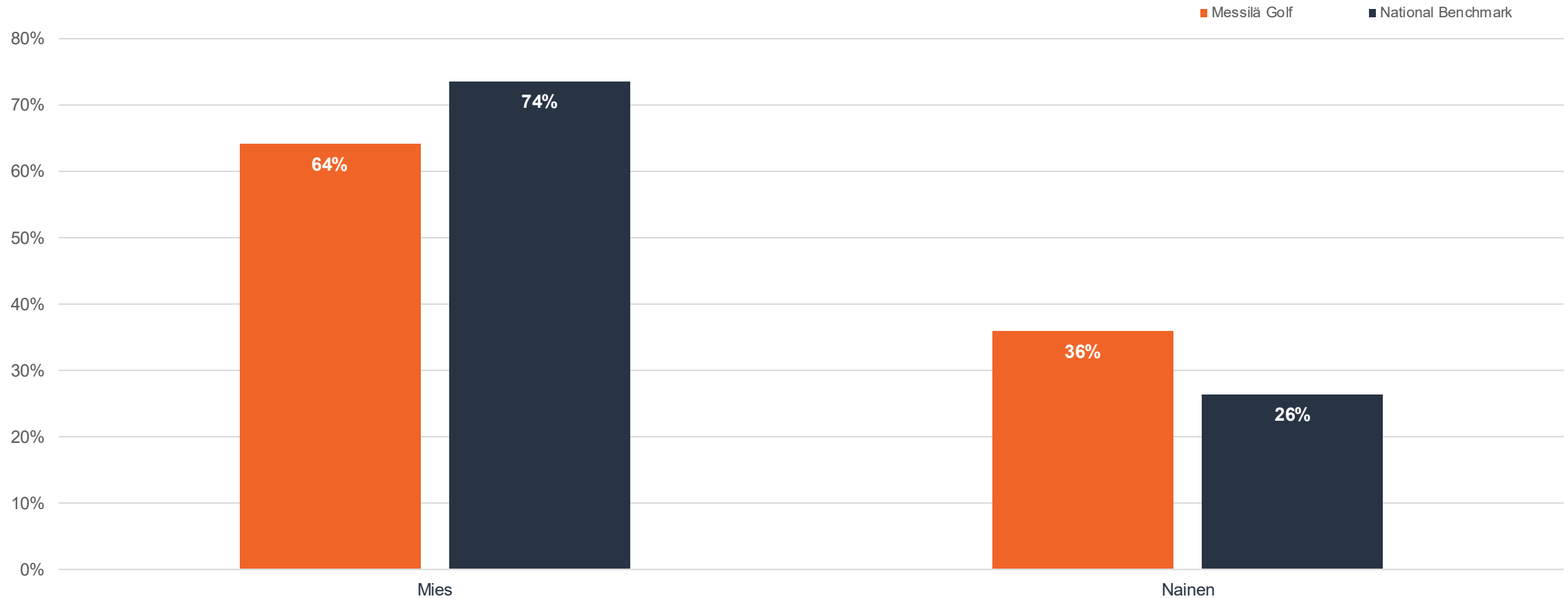
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

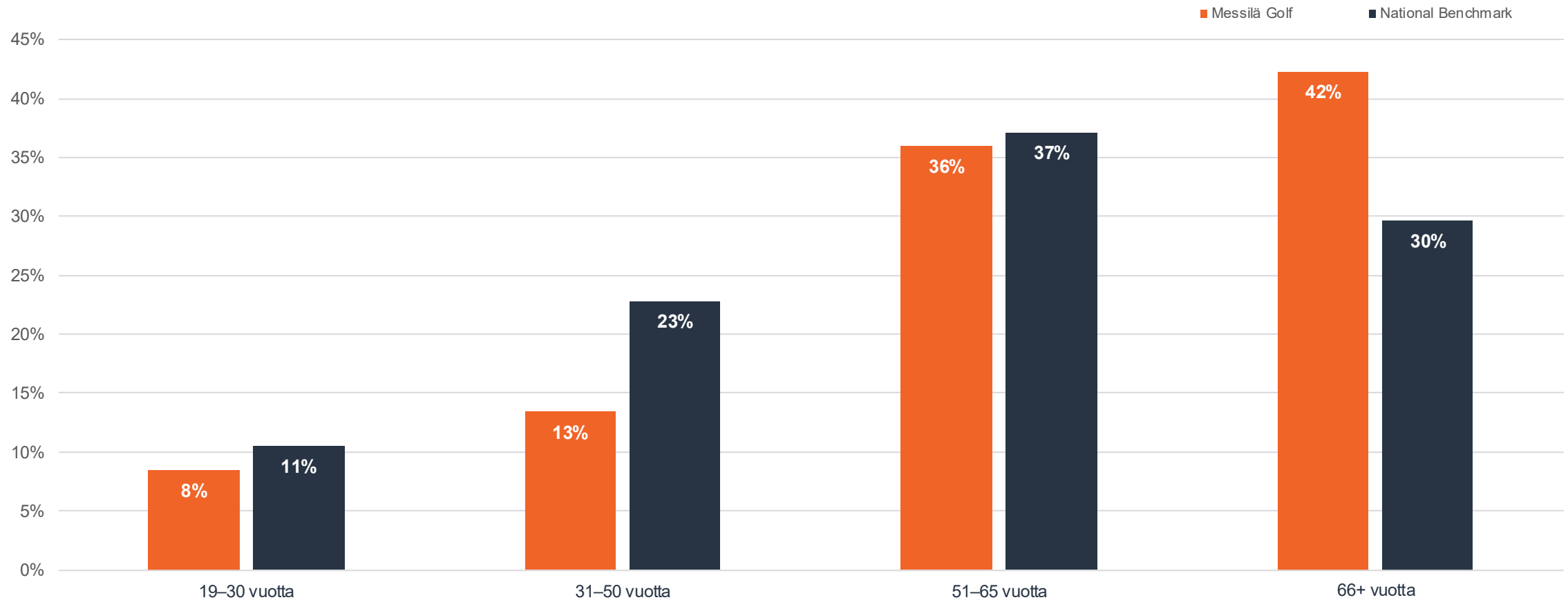
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on ikäsi?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

